

Protocolo de atendimento para Óptica

Técnica Óptica Patrícia F. M.Rödel

Técnico Óptico Fernando Cardoso



Atendimento

.....

Mantenha porta aberta

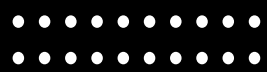
Sempre que possível
mantenha sua porta aberta,
deixando os ambientes bem
ventilados.





Evite o cumprimento com toque

Recomendamos evitar o toque ao máximo possível



Disponibilize a seu cliente álcool em gel

Faça sinalizações cordiais
incentivando ele a
higienizar as mãos.



Higienize suas mãos

Antes de iniciar e ao finalizar o atendimento higienize suas mãos, se possível na frente do seu cliente, para passar segurança.



Cuidados com as armações

Separe as armações que seu cliente experimentou para serem higienizadas posteriormente.

Cuidado com as armações que não são de metal, pois o álcool provavelmente irá danificá-las.

O ideal é buscar informações com seu fornecedor.



.....

Durante o atendimento procure manter uma distância segura

A distância de 1,5 m seria o ideal, mas na impossibilidade disso, evite conversar e permaneça o menor tempo possível abaixo desta distância.

1,5m

5m



1,5m e seu cliente

.....

Higienize os equipamentos

O pupilômetro por entrar em contato direto com o cliente deve ser higienizado antes e depois de cada atendimento, o ideal é fazer isso na frente dele.

Por precaução faça também com alicates e chaves.



O uso de máscara descartável

O uso de máscara descartável durante a tomada de medidas, para equipamentos que exigem a proximidade ao cliente de suma importância, mas lembre-se de colocar avisos para deixar o cliente informado do motivo e não provocar constrangimentos.





Ao finalizar o atendimento

Higienize seu balcão de atendimento, faça o mesmo nas armações e equipamentos que foram utilizados.



**Proteja você e
seu cliente!**